

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Soleya et ses clients concernant les **services de planification de voyages personnalisés**.

Toute signature de devis implique l'acceptation pleine et entière des CGV, et donc la confirmation de la commande.

Prestations de services

Marine propose des **services de recherche et de conseil**, construit jour par jour.

Soleya **ne réalise pas les réservations** pour le compte des clients. Ces derniers doivent effectuer eux-mêmes leurs réservations, sur la base des recommandations fournies.

tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Ils varient selon la nature des prestations demandées et sont confirmés dans le devis validé par le client.

- Les **tarifs** sont calculés selon : le **nombre de personnes**, le **type de voyage**, et le **nombre de jours à destination**
- Chaque formule inclut **2 modifications gratuites**. Toute modification supplémentaire fera l'objet d'une facturation additionnelle.
- Le **paiement** s'effectue en deux temps : **50% à la commande** (avant le début des recherches) **50% un mois avant la date de départ**
- Les paiements peuvent être effectués par **virement bancaire**

Les recherches ne débuteront qu'après réception du premier paiement

Modalités de commande

Toute commande peut être effectuée via :

- Le formulaire de contact du site
- Par e-mail : contact@soleya-voyages.com
- Par téléphone : 06 67 57 18 43

Après réception des informations et du premier paiement, Soleya commence les recherches et transmet les recommandations sous forme de **document PDF** contenant l'itinéraire, les liens de réservation, et les conseils pratiques.

Il est de la responsabilité du client de vérifier les informations du devis et de signaler toute erreur éventuelle avant validation.

Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et de l'amélioration des services.

Elles sont traitées conformément à la législation en vigueur (notamment le RGPD) et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement explicite.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, visuels, logos, carnets de voyage...) sont la propriété exclusive de Soleya.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux dont dépend le siège social de Soleya.

Acceptation des CGV

Toute commande de service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Soleya se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.